



Bestaan er mooie oplossingen?

Soms is het antwoord eenvoudig dichtbij...

Overzicht over uw dossiers in debiteurenbeheer is belangrijk. Ook omdat debiteurenbeheer een complex communicatieproces is. De beheerder heeft te maken met de klant, moet intern collega's op verschillende niveaus informeren over voortgang en waar nodig om advies vragen. directDebiteur heeft de functionaliteit om deze processen in goede banen te leiden.

Het doel

Met debiteurenbeheer wilt u de cashflow verbeteren en risico's beperken. U investeert energie en geld in uw debiteurenbeheer om het gevaar van niet of laat betaalde facturen te voorkomen.

Debiteurenbeheer is een belangrijk proces binnen iedere organisatie. Om uw debiteurenportefeuille effectief te kunnen beheren is een goed instrument onmisbaar!

Debiteurenbeheer als concept

Debiteurenbeheer vraagt meer van u dan een pen, papier en een telefoon. Het gaat immers om belangrijke contactmomenten met uw klant.

Wilt u dat uw debiteurenbeheer efficiënt wordt uitgevoerd en de contacten met uw debiteuren overzichtelijk op één plek worden vastgelegd? Moeten alle contacten met uw debiteuren goed gepland zijn en is de continuïteit van het proces belangrijk?

Dan is directDebiteur dé oplossing!

Met directDebiteur agendeert u belacties en genereert u brieven met actuele factuuroverzichten. Maar de software gaat verder. U kunt uw debiteuren categoriseren. Zo wordt elke groep debiteuren planmatig aangepakt.

Wellicht wilt u niet al uw klanten op dezelfde manier benaderen? Per groep debiteuren kiest u zelf welke actiepaden gevolgd worden en welke brieven zij ontvangen.

Zo kunt u er voor zorg dragen dat uw grote klanten en uw kleine klanten worden geconfronteerd met de door u gewenste acties. Misschien wilt u zelfs het onderscheid maken in de behandelaar van uw debiteur bij achterstallige facturen?

Besluit u gebruik te maken van directDebiteur dan richten wij de configuratie voor u in. Van een complexe inrichting op uw eigen systeem heeft u geen last. Wij zijn klaar als u wilt starten! Na een dag instructie kunt u de software gaan gebruiken.

Een belangrijk voordeel en een onderscheidend aspect van de software is dat het pakket user vrij is. U bepaalt hoeveel medewerkers u toegang geeft tot de software, zonder extra kosten. U kunt zich beperken tot de medewerkers van de financiële administratie. Maar u kunt ook uw serviceafdeling, de verkoopbinnendienst en uw buitendienst toegang geven.

Uit de praktijk blijkt dat de belangrijkste reden om een factuur NIET binnen de gestelde termijn te voldoen ontstaat doordat de klant het oneens is met de factuur en de "klacht" vervolgens onvoldoende snel wordt opgelost. Natuurlijk heeft de klant niet altijd gelijk. De klant heeft echter wel een pressiemiddel en kan een betaling héél lang uitstellen.

Cultuurverschillen

Wat is dan het voordeel? directDebiteur kan de twee verschillende culturen binnen een bedrijf dichter bij elkaar brengen door informatie te delen. Als een verkoper toegang krijgt tot de software ontstaat een positieve en actieve communicatie tussen de afdeling debiteuren-beheer en de commerciële afdeling over disputen en andere door de klant aangedragen problemen naar aanleiding van een factuur. Door een effectieve uitwisseling van informatie ontstaat een goede interne samenwerking, worden disputen sneller opgelost en betalen debiteuren eerder de openstaande facturen. Soms wordt wel eens vergeten dat klant en debiteur hetzelfde bedrijf zijn.

Eenvoud

Een werkplek, een ADSL verbinding met het internet en Internet Explorer vanaf versie 6.0 zijn voldoende om aan het werk te kunnen. Geen licentiekosten, geen verborgen kosten. Eenvoudig een vast bedrag per maand.

De directDevice software is zonder ingewikkelde instructies snel in gebruik te nemen.

directDebiteur heeft een eenvoudige interface en u kunt in één oogopslag zien welke acties u heeft uitgevoerd en welke acties nog op de rol staan.

Ook het verwerken van de informatie uit uw boekhoudpakket is eenvoudig. U gebruikt de standaardfunctionaliteit om de informatie te selecteren. Daarna maakt u één keer de import in directDebiteur.

Finetuning

Onze hulp bij het gebruik van de software zal niet ophouden bij de installatie, inrichting en een dag opleiding. Finetuning is erg belangrijk! Als gebruiker van een nieuw systeem is er altijd voortschrijdend inzicht.

Wij maken eerst samen met u een plan, spreken uw wensen door en stemmen de configuratie op uw wensen af. Ook overleggen wij regelmatig met u over het gebruik van de software en de wensen die u heeft. Alleen zo kan de applicatie verder voor u worden geoptimaliseerd. Heeft u specifieke eisen aan de software? Onze flexibele applicatie biedt ruimte voor volledige personalisering.

directDevice BV

Keyserswey 57
Postbus 76
2200 AB Noordwijk

t 071 36 400 60
f 071 36 46 458

info@directdevice.nl
www.directdevice.nl

directDevice B.V. is gespecialiseerd in credit management software, services en internet oplossingen op dit vakgebied.

De activiteiten van directDevice richten zich op het ontwikkelen van web applicaties die credit management activiteiten ondersteunen. Alle applicaties zijn webbased: toegang waar en wanneer u wilt.

Debiteurenbeheer is een belangrijk proces voor elke organisatie! De uitgebreide functionaliteit van directDebiteur biedt u de mogelijkheid om uw debiteuren professioneel te benaderen. Dankzij het uitgebreide debiteurendossier heeft u tijdens de contactmomenten alle relevante informatie bij de hand.

Functionaliteit

directDebiteur biedt alle functionaliteit om een debiteur goed te kunnen beheren. Zowel de interne als externe communicatie kunnen vanuit het debiteurendossier worden geregeld. In één oogopslag alle informatie bij de hand.

De applicatie is volledig debiteur gestuurd. Dat wil zeggen dat één debiteurennummer slechts één keer in de agenda staat om te behandelen. U wilt uw klant immers niet 3 keer bellen voor 3 facturen.

Op het niveau van de factuur en de debiteur kunt u klachten vastleggen, facturen op on hold plaatsen en toezeggingen opslaan én controleren. Maximale flexibiliteit om de debiteuren optimaal te kunnen beheren.

Gegevens importeren

Met directDebiteur importeert u eenvoudig de gegevens vanuit uw boekhoudpakket. Gebruikt u directFactuur, dan is importeren niet nodig.

Actiepaden

Bij het inrichten van de applicatie worden actiepaden aangemaakt. Een actiepad bestaat uit schriftelijke- en telefonische sommaties. Aan een actiepad kunnen ook andere events zoals intern overleg en ter incasso worden gekoppeld. In het actiepad wordt aangegeven na hoeveel dagen de vervolgactie dient te worden geagendeerd.

Brieven genereren

directDebiteur maakt aan de hand van de ingelezen facturen herinneringsbrieven aan. Ook hier is flexibiliteit belangrijk: u geeft zelf aan welke facturen op de brieven voorkomen

Telefonisch herinneren

De agendafunctie geeft precies aan welke klanten benaderd moeten worden. Het debiteurendossier toont alle benodigde informatie, zoals facturen, klachten, afspraken, toezeggingen en contactgegevens

Elektronisch archief

Door middel van het elektronisch archief kunt u alle relevante documenten bij een debiteur opslaan. Gegeneerde brieven en verstuurde e-mails zijn terug te lezen

Klachten afhandelen

Klachtenafhandeling speelt een belangrijke rol in het debiteurenproces. Een klacht is vaak een reden om een factuur niet of te laat te betalen. Het correct afhandelen van een klacht vraagt samenwerking met andere afdelingen. directDebiteur voorziet hierin en stelt u in staat om andere afdelingen aan te sturen bij het oplossen van klachten.

Management informatie

Inzicht in uw debiteurenproces is alleen mogelijk wanneer u over alle informatie beschikt. directDebiteur geeft u alle informatie die u nodig heeft over uw openstaande posten en presenteert uitgebreide analyses van uw debiteurenportfolio. Meten is weten!

Back-up en herstel

U kunt op elk moment back-ups maken en terugzetten. Om elk risico te vermijden kan op elk gewenst moment een back up worden gemaakt.

Scoren

Door middel van een uitgebreid scoremodel kunnen risico's in uw portefeuille op basis van betalingsgedrag en externe data worden bepaald en behandeld.